

園評価アンケート結果について

今年度のみずほ保育園の保育の在り方を振り返り、次年度への改善点の問題抽出を目的とするため、保護者の皆様方に「保育環境」「保育内容」「職員の対応」「安全面」などについてアンケート調査をさせていただきました。たくさんの貴重なご意見を聞かせていただく事ができ、職員間で猛省させられると共に 次年度への励みにもなりました。

お忙しい中でのアンケートのご記入いただき ありがとうございます。

いただきましたご意見に対し、応えられる範囲で園の見解を述べさせていただきます

(53 世帯中 30 世帯の方にご回答いただく事ができました。

- ・保育園に通うようになってから、協調性や自立心が生まれた。
- ・行事を通して子の成長を感じる事ができる。
- ・コロナ禍でもイベントなども配慮してもらっている。
- ・コロナ禍でいろいろと制限される中、保育士の努力と工夫で子ども達も日々楽しく過ごす事が出来ている。
- ・初めての集団生活で泣く事も多いですが、楽しみに登園しています。保育園の先生やお友達が大好きです。
⇒ 園に対する温かいご意見をいただき、ありがとうございました。より 保護者の皆様方から認めていただける保育園となるよう職員間で見解を共にし、子ども達と向き合っていきたいと思います。
- ・お昼寝時の服装について（特に冬場）
⇒ 現在、お昼寝の時にシャツとパンツだけで寝ています。今後 薄いズボンを履いてお昼寝するかどうか等を検討していきたいと思います。
- ・電話対応の際、職員の名前を名乗ってほしい
⇒ 電話をお受けする時に、園名だけではなく、受けた職員の名前を名乗る方向で検討していきたいと思います。
- ・大きいクラスももっとピアノを弾いてほしい
⇒ 季節の唄や、子ども達が興味・関心を示すさまざまな唄に触れられる機会を増やしていこうと思います。
- ・上履きを履かせてほしい。
⇒ らいおん組からぱんだ組において 10 月からの上靴の導入を予定しています
- ・土曜保育の1ヶ月前申請は困る。せめて1週間より短くしてほしい。
⇒ 職員シフトの兼ね合いもあり これまで通り前月の 25 日までの提出をお願いします
- ・不衛生、特にトイレ、お昼寝のふとんがトイレくさいのはなぜでしょうか？
⇒ 毎日の「トイレ清掃」の他に これからも「匂い」の面も含めて、さらなる衛生保持が保てるよう職員間で検討し、改善していきたいと思います。
- ・今回のアンケートの内容が、外部からでは答えようのない事があるように感じる。
⇒ アンケートの内容については法人本部で検討する事とし、今後アンケートを実施する場合、保護者の皆様方が応えやすい内容であるようにしたいと思います。

次の2点は【評価基準】でD評価となった評価項目に対するご意見です。いただいたご意見と共にみずほ保育園としての見解を述べさせていただきます。

- ・職員の子どもや保護者対応は職員さんによって違う。子どもへの言葉使いに驚かされる時があった。分け隔たりなく接してくださる職員もおられ、残念に感じる。
- ・園児に対しての言動、行動が気になる先生がおられる。親は預かってもらっているのに、なかなか言えません。園児たちが怖がらず、楽しく笑顔で登園できるようもう少し努力をしていただければありがたい。
- ・担任の先生方は、子ども達の事を考えてくれているが、数名は全然感じられない。言っても流す傾向なので、アンケートの意見もありますが、改善される点が少しでも増える事を願っています

⇒ こうしたご意見はこれまでも聞かせていただいております。その都度職員間で共通の課題として認識し、改善に努めてきました。しかし こうしたご意見を改めていただいた事を真摯に受けとけて、子どもへの言葉掛けが威圧的にならぬよう、また保護者の方々への対応が不快なものとならぬよう、今後も引き続き職員間で話し合いを通して、徹底していきたいと思っております。今後は子ども、保護者の方々が笑顔でいられる保育園を目指したいと思っております。

- ・保育園内で「ノロウイルス」が流行っていたにも関わらず、保育園からの連絡メールには「下痢・嘔吐が流行っています」との案内しかなかった。ただの「下痢・嘔吐」と「ノロウイルス」では感染力が全く違います。情報は正確に伝えてほしい。できればどのクラスで流行っているのかも教えていただければありがたい
- ・感染症が出た時に早めに掲示してほしい。ノロウイルスなど、年齢によっては検査されずに園で流行っているかどうかで診断が下される為。

⇒感染症拡大予防の見地からできるだけ早く保護者の皆様方に「感染症の流行の恐れ」をお伝えしようと心がけております。しかししっかりと診断が出されていない子がいたため、正確な情報をお伝えできていませんでした。これからは1人でも集団感染の恐れがある感染症が確認された場合には具体的な感染症名をメールや貼り紙でお伝えさせていただきます。